

**TARIFA**  
**cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet**  
**platí od 01.01.2025**

| Por. č. | Subjekt | Druh služby                                                                                    | Cena vrátane DPH | Poznámka         |
|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 1       |         | Zriaďovací poplatok                                                                            | 75 €             | rodinný dom      |
| 2       |         | Zriaďovací poplatok                                                                            | 24 €             | bytový dom       |
| 3       |         | Aktivačný poplatok                                                                             | 50 €             | bez viazanosti   |
| 4       |         | Aktivačný poplatok                                                                             | 30 €             | viazanosť 1 rok  |
| 5       |         | Aktivačný poplatok                                                                             | 10 €             | viazanosť 2 roky |
| 6       |         | Internet Klasik ( do 50 Mbit/s ) *                                                             | 10,25 €          | viazanosť 2 roky |
| 7       |         | Internet Turbo ( do 100 Mbit/s ) *                                                             | 16,40 €          | viazanosť 2 roky |
| 8       |         | Internet Prémium ( do 200 Mbit/s ) *                                                           | 20,50 €          | viazanosť 2 roky |
| 9       |         | Internet Prémium plus ( do 300 Mbit/s ) *                                                      | 23,50 €          | viazanosť 2 roky |
| 10      |         | Zmena užívateľského programu ( nižší - vyšší )                                                 | bez poplatku     |                  |
| 11      |         | Zmena užívateľského programu ( vyšší - nižší )                                                 | bez poplatku     |                  |
| 12      |         | Vyžiadanie, dočasné prerušenie internetových služieb                                           | 2,80 €           |                  |
| 13      |         | Znovupripojenie ( po odpojení prípojky, z titulu nedoplatku alebo ukončenie zmluvného vzťahu ) | 10 €             | + úhrada dlhu    |
| 14      |         | Neodôvodnene vyžiadaná kontrola signálu                                                        | 5 €              |                  |
| 15      |         | Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy                                                       | 5 €              |                  |
| 16      |         | Neodôvodnene vyžiadaná kontrola internetu ( napr. zavírený počítač )                           | 10 €             |                  |
| 17      |         | Hotovostná platba v zákazníckom stredisku                                                      | 1,00 €           |                  |
| 18      |         | Nedodržanie zmluvných podmienok                                                                | 100 €            |                  |
| 19      |         | Upomienka                                                                                      | 3,00 €           |                  |
| 20      |         | Sipo poplatok                                                                                  | 0,33 €           |                  |
| 21      |         | Prenájom modemu                                                                                | 1,90 €           |                  |

**Poznámky:**

Pravidelné mesačné platby za poskytovanie služieb sa uhrádzajú vopred do 15-tého dňa príslušného obdobia za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. ( pätnásť ) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti KROM-SAT, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení a meno zákazníka**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

**\* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

(maximálna rýchlosť sťahovania ( download ) a odosielania ( upload ) dát v rámci služieb prístupu do siete internet ).

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie ( káblový modem ) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem ( wifi router, switch ), môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania

( download ) alebo odosielania ( upload ) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre

reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet.

Uvedené ceny sú vrátane 23% DPH.

**Servis a opravy:**

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **0915 893 778, 053/ 447 10 97** alebo osobne v zákazníckom centre Poštová 2, 053 42 Krompachy.

2. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od 16.00 hod do 20.00 hod a v dňoch pracovného voľna a pokoja od 08.00 hod do 20.00 hod. podľa závažnosti na telefónnom čísle **0905 323 624, 0905271775**. K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje: *meno a priezvisko / číslo zmluvy /, adresu, telefónne číslo, spôsob pripojenia, užívateľský program / balík /, typ poruchy*.

3. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájom ( rozvod 230V ) a koaxiálnom prívode.

V Krompachoch dňa 30. 12. 2024

Obchodné sídlo spoločnosti: KROM-SAT, s.r.o., Poštová 2, 053 42 Krompachy

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, odd Sro, vl. Č. 6268/V

IČO: 31708561 IČ DPH: SK 2020502176

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: SK 1609000000101388286

web: [www.kromsat.sk](http://www.kromsat.sk) e-mail: [kromsat@kromsat.sk](mailto:kromsat@kromsat.sk), [kancelaria@kromsat.sk](mailto:kancelaria@kromsat.sk)